# Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *Windtre* | |
| **Stato dell'offerta** | | *e5d98366-647d-4c48-8d30-76833060e2e6* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *16/03/2026* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | *30/06/2026* | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *Call Your Country Unlimited Special Marocco EP* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Opzione/Bundle* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | *Tutti* | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/ | |
| **Mercato di riferimento** | | *Mobile fonia e Internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Ricaricabile* | |
| **Target clientela** | | *Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità* | |
| **Tecnologia di rete** | | *LTE* | |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | *10* |
| | Upload | *Mbps* | *10* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | *49,99* | *0* |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | *49,99* | *0* |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | - |
| **Costo disattivazione** | *euro* | - |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | - |
| **Costo recesso** | *euro* | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | 10,99 | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | -/-/0,23/0,23 | - |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | 0,29 | - |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | - |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | *50* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *Illimitato* |
| | | A tempo | *ore/mese* | - |

Offerta riservata ai clienti nati in Marocco che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.
L'offerta prevede minuti illimitati, 30 Minuti verso il Marocco, 50 SMS e GIGA in 5G illimitati, di cui 200 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps.
**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia e 30 min dall'Italia verso il Marocco.
Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.
**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet:** 200 GIGA in 5G Full Speed.
Consumo dati extra soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo il cliente beneficerà di GIGA Illimitati alla velocità massima di 10Mbps e continuerà a navigare senza pagare costi aggiuntivi.
**Prezzo Attivazione -** Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.
In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati (in tabella) nella tabella consultabile al link https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.
**Call Your Country con Easy Pay:** il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. E' possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i sevizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebiti sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.
**Costo disattivazione anticipata del servizio -** È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.
Il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica restano inclusi nell'Offerta; tuttavia, la loro continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché saranno progressivamente dismessi.
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili.
Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse direte e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente pagina https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati.
**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/**
Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it
**Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:** Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:
-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria);1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.
Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante.
Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.
Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita
**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.
**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.
**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica
**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.