Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		f0e81b84-9b4e-4c08-a220-160e0c84e293	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		19/06/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2026	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		MIA Unlimited Full Easy Pay	
Tipologia dell'offerta		Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili		Tutti	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già clienti	
Tecnologia di rete		LTE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1600,00
	Upload	Mbps	150,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	30,99	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/30,00

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	24,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Le offerte MIA Unlimited Full Easy Pay, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni dei Clienti. Pertanto, la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo. Al Cliente possono essere proposte composizioni di prezzo inferiori, fermo restando le quantità delle altre componenti (GIGA, voce e SMS). I Clienti posso prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP Windtre.

L'offerta prevede una durata contrattuale di 24 mesi. L'offerta prevede un costo di attivazione massimo di 30,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota massima di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,25€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. L'offerta si rinnova ogni primo del mese e il primo addebito sarà calcolato in funzione dei giorni di fruizione.

Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

Consumo dati extra soglia: Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo sarà disponibile 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.*

Altri consumi extra soglia: Terminati gli SMS inclusi, si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.*

Traffico Illimitato: Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Sul sito windtre.it sono consultabili anche le Condizioni di uso del servizio.*

Credito residuo: se al momento del pagamento di eventuali opzioni aggiuntive, addebitate sul credito residuo, il credito cliente fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0.99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1.99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica o nel caso di addebiti relativi alle Offerte roaming. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello relativo all'opzione. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Effettuando il cambio offerta eventuali ulteriori benefici presenti sull'offerta attuale andranno persi e non saranno, in alcun modo, riattivabili.*

Servizi inclusi gratuitamente: 5G, Segreteria Telefonica, Ti Ho Cercato, Blocco servizi a sovrapprezzo.*

Il Multimedia Messaging Service (MMS), Ring Me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica restano inclusi nell'offerta; tuttavia, la loro continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché potrebbero essere progressivamente dismessi.

Servizi a pagamento: notifica SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica il costo di 0,29 euro.*

Info sulla navigazione internet: la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

5G: per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.

Roaming: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/.*

Traffico UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/

**Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.*

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'Offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria".

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante

112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia