

## Caratteristiche offerta

|  |   |      |      |
|--|---|------|------|
| <b>Operatore</b>                                     | Windtre   |      |      |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | ac7e3a1c-4297-4b9e-a9b9-d422170c2cea  |      |      |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 02/01/2026  |      |      |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   | 15/03/2026  |      |      |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | Nazionale   |      |      |
| <b>Nome commerciale</b>                              | CYC Family 5G EP - con Super Fibra  |      |      |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Opzione/Bundle  |      |      |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | Tutti   |      |      |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |      |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Mobile fonia e Internet   |      |      |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Ricaricabile  |      |      |
| <b>Target clientela</b>                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |      |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | LTE   |      |      |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download  | Mbps | 2000 |
|  | Upload  | Mbps | 200  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 49,99     | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 49,99     | 0             |

|                                    |      |   |
|------------------------------------|------|---|
| <b>Durata promozione</b>           | mesi | - |
| <b>Costo disattivazione</b>        | euro | - |
| <b>Durata minima del contratto</b> | mesi | - |
| <b>Costo recesso</b>               | euro | - |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |              |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|--------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 9,99          | 7,99         |
|        |                    |                     | Scatto alla risposta | euro        | -/-0,23/0,23  | -/-0,23/0,23 |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             | -            |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             | -            |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -            |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -            |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 | 0,29        | 0,29          |              |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             | -            |
|        |                    | A tempo             | euro/minuto          | -           | -             |              |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 200        |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitati |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    |            |

Offerta riservata a clienti nati all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 200 SMS, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Superati i minuti verso 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso-Internet: l'offerta "4G" prevede 150 Giga in 5G al mese. In caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati. In caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrà a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile CYC Family con Super Fibra per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS e il contratto di linea fisso. Entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile completa CYC Family con Super Fibra No Grace Period il nuovo cliente beneficerà di:

- Giga illimitati per la SIM mobile attivata, fintantoché la linea Fissa abbinata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista (150 GIGA in 5G);

- Prezzo di 7,99 euro al mese, invece di 9,99 euro al mese, fintantoché entrambe le componenti Fissa e WINDTRE LUCE&GAS resteranno attive. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad avere il prezzo originario di 9,99€ al mese.

In caso di disattivazione della sola offerta Mobile, l'offerta Fissa Super Fibra ritorna al prezzo pieno ed i contratti WINDTRE LUCE&GAS mantengono il prezzo dedicato ai clienti WINDTRE.

Consumo dati extra soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati. In caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrà a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

**Prezzo Attivazione** - Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€. Il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in un'unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati (in tabella) nella tabella consultabile al link <https://www.windtre.it/etabellacostivattivazione> non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

**Call Your Country con Easy Pay**: il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. È possibile attivare l'offerta solo su anagrafici con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebitati sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.

**Costo disattivazione anticipata del servizio** - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili.

Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse dirette e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it) alla seguente pagina <https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati>.

**5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/>**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](http://www.windtre.it)

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

**Risoluzione Controversie**: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/Jadr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Prescrizione**: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

**Trasparenza Tecnica**: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita**: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159, per iscritto all'indirizzo [CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano \(MI\);](mailto:CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI);) tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'impresa**: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in**