

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	WINDTRE		
<b>Stato dell'offerta</b>	17e8015a-2119-4b6d-b52e-44e8ec21d4f3		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	19/06/2024		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	16/03/2026		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	MIA CYC Unlimited Full		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione/Bundle		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Tutti		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffario">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffario</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile		
<b>Target clientela</b>	Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	LTE		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	1600,00
	Upload	Mbps	150,00

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	25,99
			Da fisso a fisso	euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
	Importo Internet	Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Verso mobile	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Illimitato
		A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Le offerte MIA CYC Unlimited Full, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni dei Clienti. Pertanto la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo. Ai Clienti possono essere proposte composizioni di prezzo inferiori con costo di attivazione pari a 0€.

Offerte valide solo per i clienti nativi all'estero

I Clienti possono prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP WindTre.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile\*: 500 minuti dall'Italia verso 53 Paesi (nelle versioni con costo mensile <=19.99 euro sono previsti 300 minuti): Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Corea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Consumo dati extra soglia\*: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il Cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle. Terminali i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo sarà disponibile 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Altri consumi extra soglia\*: Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.

Per gli SMS verso paesi UE ed Extra UE si applicano le tariffe previste dal proprio piano tariffario.

Traffico illimitato\*: Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Sul sito windtre.it sono consultabili anche le Condizioni di uso del servizio.

Credito residuo\*: La SIM Ricaricabile per essere abilitata ad effettuare traffico necessita sempre della presenza di credito residuo.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà più bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, sempre al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricaria. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti.

Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza.

Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

Servizi inclusi gratuitamente\*: 5G, Segreteria Telefonica, Ti Ho Cercato, Blocco servizi a sovrapprezzo.

Servizi a pagamento\*: notifica SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica il costo di 0,29 euro.

Info sulla navigazione internet\*: La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

5G-Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.

Roaming\*: Traffico UE: è possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ è possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/tariffe-base-mondo/>

\*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni progressive. Attivando l'offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria".

Contatto di emergenza e localizzazione dei chiamanti e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtre.it/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Pressione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: Il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.