Caratteristiche offerta

Operatore		*Windtre*	
Stato dell'offerta		*40329050-ccbe-4263-b75e-c43dea156ae8*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*30/07/2025*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*14/09/2025*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*Call Your Country Plus XL*	
Tipologia dell'offerta		*Opzione/Bundle*	
Se opzione, piani base compatibili		*Tutti*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete		*LTE*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*2000*
	Upload	*Mbps*	*200*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*4,99*	*0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*4,99*	*0*

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	8,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-/-/0,23/0,23	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	0,10	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*50*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*150*
		A tempo	*ore/mese*	-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 50 SMS, 100 min dall'Italia verso 53 Paesi:
Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.
Superati i minuti verso i 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet: 150 GB in 5G inclusi. Per tre mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta sono previsti gratuitamente GIGA ILLIMITATI in 5G. Trascorsi i 3 mesi l'offerta tornerà alle condizioni standard.
Consumo extra dati soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovola velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.
Credito insufficiente: Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.
Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/
Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.
Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:
-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza)
-113 (Soccorso pubblico di emergenza)
-114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante)
-115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento)
-118 (Emergenza sanitaria)
-1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare)
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante.
Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.
Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante.
Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.