

Caratteristiche offerta

| | | | |
|--|---|------|----------|
| Operatore | WINDTRE | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 16/09/2024 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 17/11/2025 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Family 5G con Super Fibra | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Tutti | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria | | |
| Mercato di riferimento | Mobile fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Ricaricabile | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 2000,00* |
| | Upload | Mbps | 200,00 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Nuovi clienti nativi | euro | 9,99 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 9,99 | - |

| | | |
|------------------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 7,99 | - |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | - | - |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a fisso | | euro/minuto | - | - | |
| | Importo singolo SMS | | euro | - | - | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitato |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | 200 |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | 50** |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g). Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

**Nel caso di sottoscrizione di un'Offerta Fissa, è possibile aggiungere su stessa anagrafica Family con Super Fibra come seconda e terza sim. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)