

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                             |         |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Operatore                                     |          | WINDTRE                                                                                                     |         |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                       |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 24/07/2026                                                                                                  |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |                                                                                                             |         |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                   |         |
| Nome commerciale                              |          | SUPER FIBRA & NETFLIX                                                                                       |         |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                  |         |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuna                                                                                                     |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |         |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso fonia e Internet                                                                                      |         |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                 |         |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                          |         |
| Tecnologia di rete                            |          | Fibra, FTTH                                                                                                 |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                        | 2500,00 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                        | 500,00  |

| Prezzo attivazione |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
|                    | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 47,76     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 47,76     | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | -     |
| Costo disattivazione        | euro | 35,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24,00 |
| Costo recesso               | euro | -     |

|        |                    |                  |                      |             | A regime      |               | In promozione |  |
|--------|--------------------|------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--|
| Prezzo | Addebito flat      |                  |                      | euro/mese   | 43,49         |               |               |  |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia    | Scatto alla risposta | euro        | 0,23/0,23/-/- | 0,00/0,00/-/- |               |  |
|        |                    |                  | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0,00          | 0,00          |               |  |
|        |                    |                  | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0,00          | 0,00          |               |  |
|        |                    |                  | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -             |               |  |
|        |                    |                  | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -             |               |  |
|        |                    |                  | Importo singolo SMS  | euro        | -             | -             |               |  |
|        |                    | Importo Internet | A volume             | euro/GB     | -             | -             |               |  |
|        |                    |                  | A tempo              | euro/minuto | -             | -             |               |  |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | Illimitato |

Prezzo -Addebito Flat: Il prezzo mensile include anche il modem in vendita abbinata a 5,99€/mese per 48 mesi. In caso di modem a 24 mesi il prezzo mensile sale di 5,99€/mese per i primi 24 mesi.

Il prezzo attivazione di 47,76€ è da intendersi rateizzato a 1,99€ al mese per 24 mesi.

Costi di disattivazione: In caso di recesso dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo pari a 35 euro IVA inclusa. Questo costo viene applicato in caso di recesso entro i primi 24 mesi dall'attivazione. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta) e del costo di attivazione. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.
- Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet” e “Prezzo attivazione” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere ‘/’. Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.